

POST TERREMOTO

COMUNICADO AEROTRAVEL

AEROTRAVEL & CARGO, Lamenta profundamente lo ocurrido a nuestros compatriotas, vecinos colegas, clientes, de nuestro querido Chile, por el tremendo terremoto y Tsunami que afecto la Zona Sur amanecida 27 Febrero 2010, estamos realmente consternados y compartimos el dolor de todas las personas, instamos a incentivar el espíritu de superación al dolor y a la adversidad.

Informamos a todos nuestros clientes y todos los que aun no hemos podido contactar por no estar con teléfono, Internet, celulares, conexiones etc. que sus viaje por el momento están cubiertos y no se han perdido sus tickets.

Líneas Aérea informan que:

Pasajeros con ticket emitidos, que viajaban entre el 27 Febrero y 04 Marzo 2010 que viven en zonas afectadas, que sus viajes han sido cambiados para nuevas fechas por nuestra empresa con cero costo para su tranquilidad, las líneas aéreas han otorgado facilidades de cambio sin multa para iniciar viaje hasta el 30 marzo

Ruta Nacional

Los viajeros que no puedan viajar o decidan anular su viaje en ruta nacional aunque el ticket no lo permita podrán efectuar la devolución antes del 30 de marzo.

Ruta Internacional

Pasajeros rutas internacionales podrán cambiar su viaje a cero costo para iniciar viaje antes del 30 de marzo o podrán enviar a devolución si la regulación de la tarifa lo permite, caso contrario solo podrán hacer cambios de fecha para iniciar viaje antes del 30 de marzo, cambios posteriores para viajar después del 30 de Marzo, corresponderá hacer los cambios según la regulación de la tarifa de cada ticket original comprado.

Si la clase del ticket original no se encuentra disponible, habrá que pagar a las líneas aéreas diferencias de tarifas mas las multas que corresponda al cambio de la regulación de la tarifa del ticket original emitido.-y de acuerdo a la regulación de cada línea aérea.

Hoteles

En lo que respecta a pasajeros que tenían comprados sus programas terrestres, hoteles y otros servicios adicionales, en caso de cambios se están efectuando las consultas caso a caso y hemos encontrado muy buena acogida de parte de todas las empresas involucradas por otorgar soluciones, operadores, hoteles, seguros etc.

Estamos a su disposición para lo que necesiten, pondremos todo de nuestra parte para apoyar y colaborar en todo lo que se requiera, cambios de fecha etc.-

Nuestras condolencias a todas las familias afectadas con perdidas de familiares.