

EL MERCURIO DE VALPARAÍSO

PORTADA | VIDEOS | FOTOS | REGION.TV | CONTACTO | ECONOMICOS | EL TIEMPO

Usted está en : [Portada](#): Ciudades

Viernes 31 de julio de 2009

Agencia de viajes recibe certificación

Valparaíso / Empresa Aerotravel & Cargo es la primera del país en cumplir la norma NCH 3068.

La agencia de viajes de Valparaíso "Aerotravel & Cargo" se convirtió ayer en la primera empresa de este rubro en el país en recibir una certificación de calidad a través del cumplimiento de la Norma Chilena NCH 3068, que establece los requisitos mínimos generales de gestión y competencias que deben cumplir estas firmas.

La certificación fue recibida por el gerente general de la empresa, Luis Aliste, en una ceremonia que se llevó a cabo en el Club Naval de este Puerto, actividad a la que asistió, entre otras autoridades, la directora regional de Sernatur, Katrina Sanguinetti.

Capacidades

"La Certificación es un sistema esencialmente voluntario, razón por lo que resaltamos la relevancia de que Aerotravel & Cargo sea la primera agencia de viajes en Chile que después de un proceso de evaluación y de demostrar sus capacidades laborales y comerciales, sea merecedora de la Q de Quality. Esto significa que cumple satisfactoriamente con las normas de calidad, siendo ésta certificación evidencia tangible de la calidad de sus servicios", precisó Sanguinetti.