



## **AGENCIAS DE VIAJE** **Nuevo Canje Flexible LANPASS**

Agosto, 2009

Nos complace informarles sobre la nueva forma de canje de premios LANPASS que empezará a regir a partir del **4 de agosto de 2009** con el fin de entregar un mejor producto a nuestros pasajeros frecuentes.

El alcance de los cambios implica:

- Nuevo sistema "**Canje Flexible LANPASS**"
- Nueva modalidad de premios "**UPG ONE WAY**" con Kms. LANPASS

### **I. I. NUEVO SISTEMA DE CANJE DE PREMIOS FLEXIBLES:**

El nuevo sistema de canje permite ofrecer una mayor disponibilidad de espacios a nuestros socios LANPASS. Para esto, se incorpora una nueva **Tabla Flexible LAN** (Anexo 1) con tres niveles en cabina Economy (tabla sólo para canje de vuelos entre las compañías del holding LAN).

- **Primer Nivel (Classic):** Disponibilidad estándar, equivalente a la disponibilidad que entregaba el sistema anterior.
- **Segundo (Plus):** Acceso a una mayor disponibilidad de espacios a cambio de un nivel de KMS mayor, con la ventaja de obtener mayores alternativas de vuelo.
- **Tercer Nivel (Full):** La disponibilidad de espacios más alta. Si el socio está dispuesto a usar más Kms. tendrá aún más alternativas de vuelos donde elegir.

Esta escala diferenciada de Kms., permitirá a los socios elegir los kilómetros a canjear para acceder a una mayor disponibilidad de espacios en vuelos LAN en cabina Economy. A mayor cantidad de Kms. canjeados, mayor disponibilidad de espacios para realizar el canje.

Cuando combine segmentos operados con LAN más segmentos operados por otras compañías, siempre se deberá considerar el canje de los segmentos LAN en base a **Tabla Flexible LAN** (anexo 1) y el off en base a la **Tabla de cálculo por Distancia** (anexo 2). La suma de KMS resultante entre ambas tablas indicará el monto de canje del premio completo.

## I.11 RESERVAS PREMIO LANPASS

Los agentes de viajes mantienen la opción de generar reservas premio a sus pasajeros desde MundoLAN en la sección "Servicios". En todos los casos, estas reservas pasan a tener un TL de 24 horas y su emisión está centralizada a través del contact center LANPASS u Oficina de Ventas de acuerdo al proceso habitual (presentación de certificado premio firmada por el socio).

Los agentes de viaje deberán tomar las reservas punto a punto holding LAN o LAN en combinación con las siguientes compañías: BA, CX, AY, IB, MA, MX, QF, AA, JJ, JL.

Una vez hecha la reserva en MUNDOLAN, el sistema ingresa un OSI en la reserva con la cantidad de Kms. a descontar, código de premio y fare basis. Las rutas con surfaces, stopover, openjaw y multidestinos deberán realizarse a través de un ejecutivo LAN.

## I.1.2 KILÓMETROS PARA CANJE:

Los kilómetros a canjear dependerán del nivel de premio elegido o una combinación de ellos. Es decir, se puede combinar un premio en nivel **Plus** a la ida y nivel **Classic** al retorno, y el total de Kms a utilizar será la suma de ambos. Ej:

$$\begin{aligned} \text{BUE MIA (Plus)} &= 60.000 \text{ km} + \text{MIA BUE (Classic)} = 35.000 \text{ km} \\ \text{TOTAL PREMIO} &= 95.000 \text{ km} \end{aligned}$$

Si el tramo de ida o retorno está compuesto de más de 1 segmento de vuelo, se considerará la zona con el nivel de canje más alto para todo el trayecto de ida ó el de retorno según corresponda. Ej:

COR	}	1er componente Full = 86.000 km
X/BUE Classic		
MIA Full	}	2do componente Classic = 35.000 km
X/BUE Classic		
COR Classic		

$$\begin{aligned} \text{COR MIA (Full)} &= 86.000 \text{ km} + \text{MIA COR (Classic)} = 35.000 \text{ km} \\ \text{TOTAL} &= 121.000 \text{ km} \end{aligned}$$

Cuando combine segmentos operados con LAN más segmentos operados por otras compañías, siempre se deberá considerar el canje de los segmentos LAN en base a **Tabla Flexible LAN** y el off en base a la **Tabla de cálculo por kilómetros**

Ej.: BUE-BOS (con el tramo BUE-MIA en LAN):

- BUE-MIA (Classic) LA = 35.000 KMS (Tabla Flexible LAN)
- MIA-BOS AA = 27.000 KMS (Tabla de Cálculo por Distancia)
- BOS-MIA AA = 27.000 KMS (Tabla de de Cálculo por Distancia)
- MIA-BUE (Plus) LA = 60.000 KMS (Tabla Flexible LAN)

**Total = 149.000 KMS**

### **I.I.3 CAMBIOS EN TICKETS PREMIOS YA EMITIDOS**

Los pasajeros podrán realizar los cambios de fecha de acuerdo a la cantidad de KMS canjeados originalmente. No se devuelven Kms por cambios a vuelos con disponibilidad de premios en niveles más bajos.

Los cambios de fecha para tickets emitidos con anterioridad al **4 de agosto de 2009**, sólo podrán realizarse al nivel **Classic** directamente a través de un ejecutivo LAN.

### **I.I.4 DEVOLUCIÓN**

- Sólo se pueden devolver tickets sin uso y vigentes.
- Premios con Kms. vencidos no permiten devolución
- Multas por devolución se mantienen sin variación

Resto de las condiciones tanto para cambios y devoluciones se mantienen de acuerdo a la política actualmente vigente.

### **I.II. NUEVO UPG LANPASS ONE WAY**

La nueva modalidad de premios de **UPG ONE WAY** tiene la misma regulación del UPG RT, es decir, mantiene **la regulación de la tarifa comercial**, pero es canjeado en base a una tabla de kilómetros diferenciada del UPG RT.

Las reservas de UPG a clase U se deben realizar con el mismo procedimiento actual.

Aplica a premios canjeados a partir del **4 de agosto de 2009**, independiente de la fecha de emisión del ticket original.

## Anexo 1: TABLA FLEXIBLE LAN.

### TABLA FLEXIBLE PARA VUELOS VENDIDOS Y OPERADOS POR LAN

VALORES ONE-WAY (sólo para referencia, los premios siempre son round trip)

	Classic	Plus	Full	Premium Business (1)	UPG (2)
Dentro de zonas de Chile*	9.000	13.000	19.000		
Entre zonas de Chile*	12.000	17.000	24.000		
Dentro del Perú	9.000	14.000	20.000		
Dentro de zonas de Argentina**	10.000	16.000	22.000		
Entre zonas de Argentina**	15.000	24.000	33.000		
Dentro de Ecuador	7.000	12.000	16.000		
Dentro de Sudamérica I	14.000	22.000	31.000	35.000	12.000
Dentro de Sudamérica II	14.000	22.000	31.000	35.000	12.000
Entre Sudamérica I y Sudamérica II	17.000	30.000	40.000	44.000	20.000
Entre Sudamérica I e Isla de Pascua	25.000	45.000	55.000	60.000	17.000
Entre Sudamérica II e Isla de Pascua	32.000	48.000	60.000	60.000	17.000
Entre Norteamérica e Isla de Pascua	50.000	80.000	100.000	110.000	30.000
Entre Sudamérica y el Caribe	35.000	60.000	86.000	90.000	30.000
Entre Sudamérica I y Norteamérica	35.000	60.000	86.000	95.000	45.000
Entre Sudamérica II y Caribe a Norteamérica	24.000	46.000	64.000	66.000	20.000
Entre Sudamérica y Papeete	47.000	65.000	85.000	85.000	35.000
Entre Sudamérica I y Europa, Australia o Nueva Zelanda	70.000	110.000	150.000	170.000	75.000
Entre Sudamérica II y Europa	60.000	97.000	115.000	120.000	40.000
Entre Sudamérica II a Australia o Nueva Zelanda	70.000	100.000	115.000	120.000	75.000
Entre USA y Canadá	20.000	32.000	40.000	40.000	12.000
Dentro de Europa	20.000	32.000	40.000	40.000	12.000
Entre Isla de Pascua y Papeete	20.000	32.000	40.000	40.000	12.000
Entre Australia y Nueva Zelanda	20.000	32.000	40.000	40.000	12.000

### VALORES ROUND TRIP

	Classic	Plus	Full	Premium Business (1)	UPG (2)
Dentro de zonas de Chile*	18.000	26.000	38.000		
Entre zonas de Chile*	24.000	34.000	48.000		
Dentro del Perú	18.000	28.000	40.000		
Dentro de zonas de Argentina**	20.000	32.000	44.000		
Entre zonas de Argentina**	30.000	48.000	66.000		
Dentro de Ecuador	14.000	24.000	32.000		
Dentro de Sudamérica I	28.000	44.000	62.000	70.000	24.000
Dentro de Sudamérica II	28.000	44.000	62.000	70.000	24.000
Entre Sudamérica I y Sudamérica II	34.000	60.000	80.000	88.000	40.000
Entre Sudamérica I e Isla de Pascua	50.000	90.000	110.000	120.000	34.000
Entre Sudamérica II e Isla de Pascua	64.000	96.000	120.000	120.000	34.000
Entre Norteamérica e Isla de Pascua	100.000	160.000	200.000	220.000	60.000
Entre Sudamérica y el Caribe	70.000	120.000	172.000	180.000	60.000
Entre Sudamérica I y Norteamérica	70.000	120.000	172.000	190.000	90.000
Entre Sudamérica II y Caribe a Norteamérica	48.000	92.000	128.000	132.000	40.000
Entre Sudamérica y Papeete	94.000	130.000	170.000	170.000	70.000
Entre Sudamérica I y Europa, Australia o Nueva Zelanda	140.000	220.000	300.000	340.000	150.000
Entre Sudamérica II y Europa	120.000	194.000	230.000	240.000	80.000
Entre Sudamérica II a Australia o Nueva Zelanda	140.000	200.000	230.000	240.000	150.000
Entre USA y Canadá	40.000	64.000	80.000	80.000	24.000
Dentro de Europa	40.000	64.000	80.000	80.000	24.000
Entre Isla de Pascua y Papeete	40.000	64.000	80.000	80.000	24.000
Entre Australia y Nueva Zelanda	40.000	64.000	80.000	80.000	24.000

1. Premios disponibles sólo para las rutas donde exista Cabina Premium Business.

2. Los Upgrades canjeados con kilómetros sólo podrán hacerse efectivos sobre pasajes pagados en vuelos vendidos y operados por LAN en Cabina Economy y en la medida que la tarifa pagada cumpla con la tarifa mínima exigida.

### Zonas

Sudamérica I	Sudamérica II	Norteamérica	Caribe
Chile	Perú	Estados Unidos	Cancún
Argentina	Ecuador	Canadá	Punta Cana
Uruguay	Brasil	México	La Habana
	Bolivia		
	Colombia		
	Venezuela		

#### \* Zonas de Chile:

Zona Norte: Arica, Iquique, Calama, Antofagasta.

Zona Centro: Copiapó, La Serena, Santiago, Concepción, Temuco, Osorno, Pucón, Valdivia

Zona Sur: Puerto Montt, Balmaceda, Punta Arenas

#### \*\* Zonas de Argentina:

Zona Norte: Buenos Aires, Córdoba, Mendoza, Neuquén, Iguazú, Salta, San Juan, Tucumán

Zona Sur: Bariloche, Comodoro Rivadavia, El Calafate, Río Gallegos, Ushuaia, Mount Pleasant .

## **Anexo 2: TABLA DE CÁLCULO POR DISTANCIA**

Tabla de premios para volar en oneworld y líneas asociadas

(Valores en one-way)

Distancia real del viaje en kilómetros		KMS LANPASS a cobrar (por segmento)		
Desde	Hasta	Turista	Ejecutiva	Primera
1	500	6.000	12.000	15.000
501	750	8.000	16.000	20.000
751	1.000	9.000	18.000	22.000
1.001	1.250	10.000	20.000	25.000
1.251	1.500	12.000	24.000	30.000
1.501	2.000	14.000	28.000	35.000
2.001	5.000	27.000	54.000	67.000
5.001	10.000	50.000	100.000	125.000
10.001	15.000	70.000	140.000	175.000
15.000	100.000	100.000	200.000	250.000